



Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

П Р И К А З

«26» октябре 2018 г.

№ 2005/0

Москва

Об утверждении

**Положения о внутренней независимой оценке качества образования в
федеральном государственном образовательном бюджетном учреждении
высшего образования «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»**

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 27.11.2014 № Пр-2748 (подпункт "а" пункта 2) по итогам пленарного заседания X съезда Общероссийской общественной организации «Российский союз ректоров», состоявшегося 30 октября 2014 года, и с целью повышения качества образовательного процесса в Финансовом университете **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение о внутренней независимой оценке качества образования в федеральном государственном образовательном бюджетном учреждении высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» согласно приложению.

2. Начальнику Управления гарантии качества образования Волпянской О.И. ежегодно актуализировать приложения № 1, 2 к Положению о внутренней независимой оценке качества образования в федеральном государственном образовательном бюджетном учреждении высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

3. Контроль исполнения приказа возложить на проректора по развитию образовательных программ Каменеву Е.А.

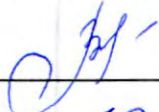
Ректор

М.А. Эскиндаров

63543

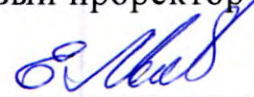
Приказ подготовил:

Начальник Управления гарантии
качества образования


 О.И. Волпянская
«22» 10 2018 г.

Согласовано:

Первый проректор по учебной работе

 Е.В. Маркина
«26» 10 2018 г.

Проректор по развитию
образовательных программ

 Е.А. Каменева
«22» октябрь 2018 г.

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом Финуниверситета
от 26.10.2018 № 2005/0

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней независимой оценке качества образования в федеральном государственном образовательном бюджетном учреждении высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цель, задачи и условия применения внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном образовательном бюджетном учреждении высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее - Финуниверситет).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии:

с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказом Финуниверситета от 30.01.2017 № 0091/о «Об утверждении Стандарта гарантии качества образования в Финансовом университете и его филиалах»;

приказом Финуниверситета от 01.12.2017 № 2131/о «Об утверждении Порядка разработки и утверждения образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете»;

Уставом федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;

Программой развития федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» до 2020 года, утвержденной приказом Финуниверситета от 15.07.2015 № 1610/о;

письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

локальными актами Финуниверситета, регламентирующими организацию и обеспечение образовательного процесса.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Финуниверситета, участвующих в подготовке, организации, реализации и контроле качества образования по образовательным программам высшего образования (далее – ОП ВО).

1.4. Термины, используемые в Положении:

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования, образовательным стандартам Финуниверситета и потребностям обучающегося, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность;

внутренняя независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов образовательной деятельности нормативным требованиям, обеспечивающее управление качеством образования в Финуниверситете;

контроль наличия остаточных знаний - проведение контрольных мероприятий по дисциплинам (модулям) ОП ВО по истечении определенного периода (не менее шести месяцев) после окончания ее (его) освоения с целью определения степени устойчивости полученных знаний, умений и владений обучающихся.

1.5. Реализация внутренней НОКО осуществляется в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по организации внутренней НОКО по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата/магистратуры в Финуниверситете (далее – план) согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

2. Цель и задачи внутренней независимой оценки качества образования

2.1. Основная цель применения внутренней НОКО – формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения ОП ВО, а также эффективности ОП ВО.

2.2. Задачи применения внутренней НОКО:

повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП ВО;

усиление взаимодействия Финуниверситета с партнерами - работодателями по вопросам совершенствования подготовки обучающихся;

повышение ответственности руководителей департаментов/заведующих кафедрами, руководителей ОП ВО за качество подготовки обучающихся;

обеспечение подразделений Финуниверситета объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений, направленных на его повышение;

определение направлений актуализации содержания ОП ВО, реализуемых в Финуниверситете;

повышение конкурентоспособности ОП ВО, реализуемых Финуниверситетом на отечественном и международном рынке;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса; внедрение передовых образовательных технологий;

повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Финуниверситета, участвующих в реализации ОП ВО;

противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества включает процедуры мониторинга освоения ОП ВО и мониторинга эффективности ОП ВО.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся (мониторинг освоения ОП ВО)

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основываются на следующих принципах:

прозрачности, объективности, достоверности, полноты информации о качестве подготовки обучающихся;

доступности информации о состоянии и качестве подготовки обучающихся;

соблюдения законодательных и морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Необходимый уровень внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечивается:

объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся;

высоким уровнем квалификации и компетентностью управленческого персонала и научно-педагогических работников из числа профессорско-педагогического состава (далее – ППС);

проведением мониторинга эффективности ОП ВО и их периодической актуализацией;

участием обучающихся и ППС в оценке качества образования;

информированием общественности о результатах деятельности Финуниверситета;

регулярным проведением самообследования Финуниверситета.

3.3. Мониторинг освоения ОП ВО осуществляется в рамках следующих мероприятий, проводимых в Финуниверситете:

3.3.1. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (далее - входной контроль), в том числе контроля наличия остаточных знаний по определенным разделам дисциплин, изученных ранее.

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОП ВО совместно с руководством департамента (кафедры) в зависимости от целей и задач ОП ВО и предусматривается рабочей программой дисциплины. Результаты входного контроля и контроля наличия остаточных знаний, по определенным разделам ранее изученных дисциплин анализируются преподавателями, реализующими дисциплину (модуль), а также руководителями департаментов/заведующими кафедрами, руководителем ОП ВО.

Входной контроль и контроль наличия остаточных знаний позволяют:

оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям),

помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей).

Входной контроль и контроль наличия остаточных знаний проводится Управлением гарантии качества образования совместно с Центром электронных образовательных технологий.

3.3.2. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ОП ВО.

Промежуточная аттестация обучающихся Финуниверситета проводится с использованием разработанных департаментами/кафедрами оценочных средств. Апробация и рецензирование оценочных средств осуществляются с привлечением представителей работодателей либо педагогических работников других образовательных организаций.

3.3.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки, обучающихся Финуниверситета в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик:

могут создаваться комиссии для проведения процедуры промежуточной аттестации (защиты отчетов) обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций, на базе которых проводилась практика;

осуществляется разработка, апробация и рецензирование используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей работодателей;

процедуры промежуточной аттестации по практикам могут проводиться непосредственно на базе организаций, где проходила практика.

3.3.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов).

В рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов):

при назначении обучающемуся задания на курсовые работы (проекты) предпочтение отдается темам, сформулированным представителями работодателей и представляющим собой реальную производственную задачу и (или) научно-исследовательскую задачу;

к руководству курсовыми работами (проектами) могут привлекаться лица из числа ведущих работников организаций, соответствующих направленности (профилю) ОП ВО;

перед процедурой защиты курсовых работ (проектов) осуществляется проверка на наличие заимствований;

могут проводиться открытые защиты курсовых работ (проектов) с возможностью посещения их всеми желающими лицами.

3.3.5. Проведение олимпиад, а также других конкурсных мероприятий по отдельным направлениям подготовки, дисциплинам, модулям, которые позволяют:

выявлять наиболее способных студентов;

стимулировать обучающихся к углубленному изучению направления подготовки, дисциплины, модуля и готовить к будущей профессиональной деятельности;

являются образовательной средой личностного развития обучающихся.

3.3.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующих о качестве их подготовки;

содействовать высокой мотивации к обучению,

способствовать активности и самостоятельности при дальнейшем трудоустройстве.

3.3.7. Проведение государственной итоговой аттестации обучающихся (далее – ГИА).

Внутренняя НОКО при проведении ГИА обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов (включая председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рецензентов).

При назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу (далее - ВКР) рекомендуется отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и представляющим собой реальную и актуальную производственную и/или научно-исследовательскую задачу.

Перед процедурой защиты ВКР осуществляется проверка на наличие заимствований.

В ходе подготовки и защиты ВКР проводится мониторинг сформированности компетенций у выпускников на основании мнения работодателей.

4. Мониторинг эффективности ОП ВО

4.1. Мониторинг эффективности ОП ВО является ежегодной обязательной процедурой для образовательных программ бакалавриата и магистратуры, реализуемых в Финуниверситете.

4.2. Предметом мониторинга эффективности ОП ВО является определение соответствия результатов реализации программ установленным показателям и критериям оценки качества образования.

4.3. Задачами мониторинга эффективности ОП ВО являются:
выявление ОП ВО, требующих повышения уровня эффективности и конкурентоспособности;

формирование рейтинга ОП ВО в рамках направления подготовки.

4.4. Мониторинг эффективности ОП ВО организуется и проводится Управлением гарантии качества образования. Процедуры мониторинга эффективности ОП ВО курируются проректором по развитию образовательных программ.

4.5. По результатам мониторинга эффективности ОП ВО проректором по развитию образовательных программ вносятся предложения по формированию перечня ОП ВО на следующий год приема и поощрению руководителей эффективных ОП ВО.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

5.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Финуниверситете осуществляется в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников, прошедших конкурсный отбор и участвующих в реализации ОП ВО.

5.2. Проведение системного мониторинга позволяет:
получить информацию о профессиональной деятельности педагогических работников в Финуниверситете;

определить соответствие ППС требованиям соответствующего профессионального стандарта, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, образовательных стандартов Финуниверситета к кадровым условиям реализации ОП ВО;

проанализировать динамику роста профессионального уровня педагогических работников Финуниверситета.

5.3. Деятельность педагогического работника оценивается по всем направлениям его работы (учебная, учебно-методическая, научно-методическая, научно-исследовательская работа, а также учебно-воспитательная деятельность).

5.4. Проведение конкурсов педагогического мастерства.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках проведения конкурса педагогического мастерства «Методический олимп» и конкурса «Лауреат премии ректора» в номинации «За достижения в преподавательской деятельности».

Конкурсы педагогического мастерства – эффективное средство повышения профессионализма педагогических работников и источники получения максимально объективной информации об уровне их квалификации. Конкурсы способствуют повышению мотивации ППС к профессиональному развитию, распространению инновационного опыта.

5.5. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

объективно оценивать личностно-профессиональный рост педагогических работников;

выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

5.6. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценивание педагогических работников обучающимися - важная часть внутренней НОКО Финуниверситета.

Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в рамках социологических исследований «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством проводимых занятий», а также анкетирования выпускников, в том числе продолжающих обучение на следующем уровне ВО.

Оценивание педагогических работников обучающимися позволяет получить дополнительную информацию о проблемах организации образовательной деятельности и необходимости актуализации содержания ОП ВО Финуниверситета.

6. Осуществление и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательного процесса

6.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательного процесса осуществляется в рамках ежегодного самообследования Финуниверситета, а также анкетирования обучающихся в области качества ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса, а также по повышению конкурентоспособности ОП ВО, реализуемых в Финуниверситете.

6.2. На основе результатов самообследования и анкетирования обучающихся разрабатываются предложения по совершенствованию ресурсного обеспечения образовательного процесса, которые представляются руководству Финуниверситета для принятия управленческих решений.

7. Организация и учет результатов внутренней независимой оценки качества образования

7.1. Проведение процедур внутренней НОКО организуется и осуществляется Управлением гарантии качества образования в тесном взаимодействии с руководителями департаментов/кафедр, факультетов и образовательных программ, а также с подразделениями Финуниверситета, отвечающими за проведение мероприятий.

Анализ результатов проведения процедур внутренней НОКО осуществляется руководителями департаментов/кафедр, факультетов и образовательных программ, а также структурными подразделениями Финуниверситета.

Результаты анализа представляются проректорам, курирующим конкретные направления деятельности Финуниверситета, и передаются в Управление гарантии качества образования.

7.2. На основе анализа Управлением гарантии качества образования разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных проблем и дальнейшему повышению качества образовательного процесса согласно приложения №2 к Положению. План содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается на официальном сайте Финуниверситета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

7.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по реализации мероприятий, предписанных планом, исполнение плана контролируется Управлением гарантии качества образования.

7.4. Начальник Управления гарантии качества образования организует проверку корректного исполнения плана мероприятий, анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение, размещенные на сайтах этих подразделений.

7.5. По мере исполнения плана, при необходимости, осуществляется его коррекция.

7.6. По итогам исполнения плана Управление гарантии качества образования формирует итоговый отчет, представляемый руководству Финуниверситета для принятия управленческих решений по дальнейшему повышению качества образовательного процесса.

Начальник Управления гарантии
качества образования



О.И. Волпянская

ПЛАН**мероприятий («дорожная карта»)
по организации внутренней независимой оценки качества образования по образовательным
программам высшего образования - программам бакалавриата/магистратуры в Финуниверситете**

№ п/п	Мероприятия	Документы	Ожидаемый результат	Срок реализации	Исполнитель (соисполнители) (структурные подразделения, должностные лица)
1. Мониторинг эффективности ОП ВО					
1.1.	Проведение мониторинга эффективности программ бакалавриата/магистратуры	Приказ Финуниверситета от 22.06.2018 г. №1361/о «Об утверждении Положения о проведении мониторинга эффективности образовательных программ Финуниверситета»	Перечень конкурентоспособных программ	сентябрь текущего учебного года	Проректор по развитию образовательных программ Каменева Е.А., Управление гарантии качества образования
2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся					
2.1.	Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин (профиля), направленности	Распоряжение Финуниверситета «О проведении входного контроля подготовленности обучающихся в начале	Результаты входного контроля, включая контроль наличия остаточных знаний	в соответствии с графиком учебного процесса	Проректор по развитию образовательных программ Каменева Е.А., Управление гарантии качества образования,

	включая контроль наличия остаточных знаний	изучения дисциплин направленности (профиля), включая контроль наличия остаточных знаний»			Центр электронных образовательных технологий, руководители ОП ВО, руководители департаментов/заведующие кафедрами
2.2.	Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)	Приказ Финуниверситета от 23.03.2017 № 0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете»	Результаты промежуточной аттестации обучающихся	в соответствии с графиком учебного процесса	Первый проректор по учебной работе Маркина Е.В., Управление организации и контроля учебного процесса, руководители департаментов/заведующие кафедрами
2.3.	Проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов)	Приказ Финуниверситета от 23.03.2017 № 0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете»	Результаты промежуточной аттестации обучающихся	в соответствии с графиком учебного процесса	Первый проректор по учебной работе Маркина Е.В., Управление организации и контроля учебного процесса, руководители департаментов/заведующие кафедрами
2.4.	Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным направлениям подготовки, дисциплинам, модулям	Приказ Финуниверситета от 09.10.2018 № 1858/о «Об утверждении Перечня олимпиад и иных интеллектуальных состязаний в Финансовом университете на 2018/2019 учебный год»	Результаты олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям)	в течение учебного года	Проректор по маркетингу и работе с абитуриентами Артамонова К.А., Управление по профессиональной ориентации и работе с одаренными обучающимися,

					руководители департаментов/заведующие кафедрами
2.5.	Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	Приказ Финуниверситета «Об утверждении Положения о порядке учета учебных и внеучебных достижений портфолио обучающихся»	Результаты индивидуальных образовательных достижений обучающихся	ноябрь текущего учебного года	Проректор по социальной и воспитательной работе Кожаринов А.В., деканы факультетов
2.6.	Проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	Приказ Финуниверситета от 26.10.16 №2064/о «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата и программы магистратуры в Финуниверситете»	Результаты промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	в соответствии с графиком учебного процесса	Заместитель проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному образованию Охтова И.М., руководители департаментов/заведующие кафедрами
2.7.	Проведение государственной итоговой аттестации	Приказ Финуниверситета от 14.10.2016 г. №1988/о «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете»	Результаты ГИА	май-июнь текущего учебного года	Первый проректор по учебной работе Маркина Е.В., Управление организации и контроля учебного процесса, руководители департаментов/заведующие кафедрами, деканы факультетов

3. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников					
3.1.	Проведение конкурса педагогического мастерства «Методический Олимп»	Приказ Финуниверситета от 12.10.2015 № 2078/о «Об утверждении Положения о конкурсе педагогического мастерства «Методический Олимп»	Результаты конкурса «Методический Олимп»	1 раз в год	Советник ректора Розина Н.М., проректор по развитию образовательных программ Каменева Е.А., Управление методического обеспечения образовательных программ, руководители департаментов/заведующие кафедрами, деканы факультетов
3.2.	Проведение конкурса «Лауреат премии ректора» номинация «За достижения в преподавательской деятельности»	Приказ Финуниверситета от 23.04.2014 №836/о «Об утверждении Положения о Конкурсе «Лауреат премии ректора Финансового университета»	Результаты конкурса «Лауреат премии ректора» в номинации «За достижения в преподавательской деятельности»	1 раз в год	Директор по персоналу Сухов Э.В., руководители департаментов/заведующие кафедрами
3.3.	Проведение системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников	Аналитическая записка	Предложения по совершенствованию образовательного процесса	в соответствии с графиком управления кадрового обеспечения	Первый проректор по учебной работе Маркина Е.В., директор по персоналу Сухов Э.В., аттестационная комиссия Ученого совета, руководители департаментов/заведующие кафедрами
3.4.	Разработка формы портфолио профессиональных	Приказ Финуниверситета «Об утверждении примерной формы портфолио профессиональных	Форма портфолио профессиональных достижений	ноябрь-декабрь текущего	Директор по персоналу Сухов Э.В.

	достижений педагогических работников	достижений педагогических работников»	педагогических работников	учебного года	
3.5.	Анализ имеющихся показателей учебных и научных результатов деятельности (портфолио профессиональных достижений педагогических работников)	Информационная справка	Предложения по совершенствованию работы с педагогическими работниками	в течение учебного года	Первый проректор по учебной работе Маркина Е.В., директор по персоналу Сухов Э.В., руководители департаментов/заведующие кафедрами
3.6.	Анкетирование педагогических работников на тему: «Удовлетворенность условиями труда ППС Финуниверситета»	Информационная справка	Результаты анкетирования	в течение учебного года	Руководитель Департамента социологии, истории и философии Тюриков А.Г., руководители департаментов/заведующие кафедрами
3.7. Процедура оценки качества педагогических работников обучающимися:					
3.7.1.	Анкетирование обучающихся по темам: «Удовлетворённость качеством образования в Финуниверситете»; «Экспресс-опрос студентов-магистрантов»	Информационная справка	Результаты анкетирования	апрель текущего учебного года	Руководитель Департамента социологии, истории и философии Тюриков А.Г., руководители департаментов/заведующие кафедрами, студенческий совет, деканы факультетов
3.7.2.	Интервьюирование обучающихся по теме: «Оценка качества	Информационная справка	Результаты интервьюирования	май	Проректор по развитию образовательных программ Каменева Е.А.,

	образования в Финансовом университете»			текущего учебного года	руководители департаментов/заведующие кафедрами, студенческий совет, деканы факультетов
3.7.3.	Проведение социологического мониторинга «Преподаватель глазами студента»	Информационная справка	Результаты социологического мониторинга	январь-март текущего учебного года	Руководитель Департамента социологии, истории и философии Тюриков А.Г., руководители департаментов/заведующие кафедрами, деканы факультетов
3.7.4.	Проведение социологического исследования «Удовлетворенность студента проводимыми занятиями»	Информационная справка	Результаты социологического исследования	январь-март текущего учебного года	Руководитель Департамента социологии, истории и философии Тюриков А.Г., руководители департаментов/заведующие кафедрами, аналитическая группа «Качество», деканы факультетов
3.8.	Анализ трудоустройства выпускников прошедшего учебного года	Информационная справка	Справка о трудоустройстве	сентябрь - ноябрь текущего учебного года	Заместитель проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному образованию Охтова И.М., Управление планирования и развития карьеры

3.9.	Мониторинг удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников Финансового университета	Информационная справка	Результаты мониторинга	сентябрь - ноябрь текущего учебного года	Заместитель проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному образованию Охтова И.М., Управление планирования и развития карьеры
4. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения					
4.1.	Организация и проведение мероприятий в рамках ежегодного самообследования Финуниверситета	Ежегодный отчет о самообследовании Финуниверситета	Отчет о самообследовании	январь-март текущего учебного года	Проректор по стратегическому развитию и практико-ориентированному образованию Зубец А.Н., проректор по развитию инфраструктуры Лобаева Т.В.
4.2.	Анкетирование обучающихся в области качества ресурсного обеспечения образовательного процесса	Информационная справка	Результаты анкетирования	апрель-май текущего учебного года	Руководитель Департамента социологии, истории и философии Тюриков А.Г., руководители департаментов/заведующие кафедрами

ПЛАН
мероприятий
по устранению выявленных проблем и дальнейшему повышению
качества образовательного процесса

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Планируемые результаты	Примечание